# 

**POLITYKA JAKOŚCI**

**Firma SOLAN pragnie umocnić wypracowaną na przestrzeni lat przewagę konkurencyjną i pozycję rynkową w dziedzinie sprzedaży i produkcji maszyn rolniczych oraz blach i pokryć dachowych. Aby dostosować się do wymagań rynku i potrzeb klientów systematycznie przeprowadzamy prace B+R w obszarze udoskonalania wyrobów celem ich przystosowania do aktualnych potrzeb pod względem jakości, nowoczesności i niezawodności, a także stopnia i tempa ich adaptacji do zmiennych potrzeb branży. Dysponujemy prawami ochronnymi na samodzielnie wypracowane rozwiązania. Efektywnie wykorzystujemy nowości technologiczne dotyczące produkcji, celem podnoszenia jej jakości i zwiększania wydajności. Nasze atuty to:**

* **ukierunkowanie strategii firmy na innowacyjność i wysoką jakość produktów;**
* **dywersyfikacja oferty o innowacyjne rozwiązania;**
* **wysoka jakość i niezawodność, przy zachowaniu konkurencyjnej ceny;**
* **ciągła analiza potrzeb i rozszerzanie asortymentu adekwatnie do oczekiwań klientów;**
* **wykwalifikowana kadra;**
* **profesjonalne doradztwo;**
* **park maszynowy;**
* **własny transport.**

**Firma SOLAN w trosce o zaufanie klientów oraz o wizerunek wiarygodnego partnera stawia sobie następujące cele strategiczne:**

* **stałe poszerzenie oferty produkcyjnej i handlowej;**
* **przestrzeganie uzgodnionych terminów realizacji i najwyższej jakości wykonania i obsługi;**
* **reagowanie na zmieniające się potrzeby branży i wymagania naszych klientów;**
* **zwiększanie możliwości produkcyjnych oraz doskonalenie procesu produkcyjnego poprzez konsekwentny rozwój parku maszynowego.**

**Korzystając z wieloletniego doświadczenia, znaczącego potencjału firmy oraz wiedzy naszych pracowników w swojej pracy koncentrujemy się na jak najlepszym poznaniu i spełnieniu wymagań klientów. Wiedząc, że poziom ich zadowolenia zależy od jakości wyrobów oraz od kompetencji pracowników i posiadanych zasobów, realizujemy powyższe cele strategiczne poprzez:**

* **zaopatrywanie się tylko u dostawców gwarantujących dostawy zgodne z naszymi wymaganiami jakościowymi;**
* **monitorowanie, dokumentowanie i analizę procesu produkcji;**
* **poszukiwanie i wdrażanie metod doskonalenia organizacji pracy.**

**W celu realizacji niniejszej polityki ustalane są corocznie szczegółowe cele operacyjne dotyczące jakości.**

**Cały personel firmy SOLAN zna i stosuje niniejszą politykę oraz zasady zawarte w dokumentacji systemowej.**

**Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania wymagań normy EN ISO 9001:2015 i obowiązujących przepisów.**

**W imieniu firmy SOLAN deklarujemy, że w dalszym ciągu będziemy dokładać starań i środków, aby niniejsza polityka była w pełni realizowana.**

**Lublin, 16.05.2022**